

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre l'entreprise **L'Aur des Sens**, représentée par Aurélie WAGENHEIM, et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») :

- Souhaitant bénéficier d'une prestation de **massage de bien-être** (en salon à domicile ou au domicile du client) ou d'un **suivi / coaching en nutrition** ;
- Souhaitant effectuer l'achat de **produits numériques / digitaux** directement sur le site web www.laur-des-sens.com.

Toute prise de rendez-vous ou commande effectuée implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.

ARTICLE 2. NATURE DES PRESTATIONS ET DES PRODUITS

2.1 Massages de bien-être : Les prestations de massage ont pour unique objet le bien-être, la relaxation et la détente. Elles ne s'apparentent à aucune pratique médicale, paramédicale, thérapeutique ou de masso-kinésithérapie.

Avertissement : Les massages prodigués n'ont aucun caractère sexuel ou érotique.

2.2 Coaching / Suivi en nutrition : Le suivi et coaching en nutrition vise à accompagner le Client dans un rééquilibrage alimentaire et un mode de vie sain à des fins de bien-être. Cet accompagnement ne constitue ni un acte médical, ni un suivi diététique thérapeutique personnalisé réservé aux professions de santé réglementées.

2.3 Vente de produits numériques : Les produits proposés à la vente sur le site web sont des contenus numériques dématérialisés (guides, programmes, e-books). Les caractéristiques essentielles de chaque produit sont présentées sur le site.

ARTICLE 3. TARIFS, LIEUX D'EXÉCUTION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

3.1 Tarifs : Les tarifs sont indiqués en Euros (€) et sont ceux en vigueur au moment de la réservation ou de la commande. *TVA non applicable, art. 293 B du CGI.*

3.2 Lieux d'exécution et tarification :

- **En salon à domicile** : Prestation réalisée au cabinet professionnel situé au domicile de la praticienne au tarif de base.
- **Au domicile du Client** : Une majoration fixe de **10 € par prestation** s'applique par rapport au tarif en salon, couvrant la logistique de déplacement. Le déplacement est inclus dans un rayon de 30 km autour de Maizières-lès-Metz. Au-delà, des frais kilométriques de 5 € par tranche de 5 km supplémentaires s'appliquent.

3.3 Paiement par anticipation :

- **Produits numériques** : Le paiement s'effectue par virement bancaire. Le Client doit faire parvenir la preuve du virement à L'Aur des Sens pour débloquer l'envoi de la commande.
- **Prestations de services** : Le paiement s'effectue par anticipation lors de la réservation en ligne ou selon les modalités convenues avant le début de la séance.

ARTICLE 4. COMMANDE ET DÉLIVRANCE DES PRODUITS NUMÉRIQUES

4.1 Passation : Le Client passe sa commande sur le site web. La confirmation de commande vaut acceptation intégrale des CGV.

4.2 Délivrance par e-mail : La livraison des produits numériques s'effectue exclusivement par voie électronique (e-mail) à l'adresse renseignée par le Client. Le produit est transmis directement dès **réception et vérification de la preuve de virement bancaire**.

4.3 Responsabilité : Le Client est tenu de vérifier la valeur et l'exactitude de son adresse e-mail ainsi que ses dossiers de courriers indésirables (spams).

ARTICLE 5. RÉSERVATION, ANNULATION ET REPORT (SERVICES)

5.1 Réservation : La réservation s'effectue par téléphone (06.31.67.09.34), via le site web (www.laur-des-sens.com) ou via les réseaux sociaux officiels.

5.2 Annulation / Report par le Client : Toute annulation ou report de rendez-vous doit intervenir au moins **24 heures avant** l'heure prévue.

En cas d'annulation hors délai, ou si le Client est absent lors du rendez-vous convenu (en salon ou à son domicile), la prestation sera due et facturée dans son intégralité et ne fera l'objet d'aucun remboursement.

ARTICLE 6. CONDITIONS DE RÉALISATION, HYGIÈNE, SANTÉ ET ÉTHIQUE

6.1 Hygiène et cadre de travail : Une hygiène corporelle correcte est exigée de la part du Client. Pour les interventions à domicile, le Client s'engage à mettre à disposition un espace propre, calme et suffisamment chauffé. L'Aur des Sens se réserve le droit de refuser la prestation si les conditions présentent un risque d'insalubrité.

6.2 Santé et contre-indications : Le Client s'engage à informer la praticienne de son état de santé général et de toute contre-indication connue (grossesse, pathologies cardiaques, allergies, traitements). L'Aur des Sens ne pourra être tenue responsable en cas de non-divulgence d'informations de santé pertinentes.

6.3 Comportement et éthique : Tout propos ambigu, geste déplacé ou demande à caractère sexuel entraînera l'arrêt immédiat de la séance. Dans ces cas précis, la prestation sera intégralement facturée à titre d'indemnité.

ARTICLE 7. DROIT DE RÉTRACTATION

7.1 Produits numériques fournis sans support matériel : Conformément à l'article L.221-28, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne peut pas être exercé** pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En envoyant sa preuve de virement pour recevoir immédiatement son produit numérique par e-mail, le Client accepte l'exécution immédiate du contrat et renonce expressément à son droit de rétractation.

7.2 Prestations de services à date déterminée : Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services fournies à une date ou à une période déterminée.

ARTICLE 8. ASSURANCES

L'Aur des Sens est couverte par un contrat d'assurance de Responsabilité Civile Professionnelle souscrit auprès de Pacifica, couvrant les dommages corporels ou matériels pouvant survenir lors de la prestation. Le Client reste responsable des dommages qu'il pourrait causer au matériel professionnel de L'Aur des Sens.

ARTICLE 9. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les informations collectées lors de la réservation ou du passage de commande (nom, e-mail, preuve de virement) sont strictement nécessaires à la gestion de la relation client et à l'envoi des produits. Elles sont confidentielles et ne sont jamais transmises à des tiers. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande.

ARTICLE 10. LITIGES ET MÉDIATION

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le Client consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève l'entreprise conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation.

