

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'AUR DES SENS

Article 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre la société **L'Aur des Sens**, représentée par Aurélie WAGENHEIM, et toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") souhaitant bénéficier d'une prestation de massage de bien-être à domicile. Toute prise de rendez-vous implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

Article 2. Nature des prestations

Les prestations proposées par **L'Aur des Sens** ont pour unique objet le bien-être, la relaxation et la détente. Elles ne s'apparentent à aucune pratique médicale, paramédicale, thérapeutique ou de masso-kinésithérapie.

Avertissement : Les massages prodigués n'ont aucun caractère sexuel ou érotique.

Article 3. Tarifs et Déplacements

- Les tarifs sont indiqués en Euros et sont ceux en vigueur au moment de la réservation.
- TVA non applicable, art. 293 B du CGI
- Le déplacement est inclus dans un rayon de 30 km autour de Mai. Au-delà, des frais kilométriques de 5 € par tranche de 5 kilomètres supplémentaires seront appliqués.

Article 4. Réservation et Conditions d'Annulation

- La réservation s'effectue par téléphone au 06.31.67.09.34, via le Site web www.laur-des-sens.com ou via les réseaux sociaux Aurélie Wagenheim ou la page L'Aur des Sens.
- **Annulation par le Client** : Toute annulation ou report de rendez-vous doit intervenir au moins **24 heures** avant l'heure prévue.
- En cas d'annulation hors délai, ou si le Client est absent lors de l'arrivée du praticien à son domicile, la prestation sera facturée dans son intégralité et ne fera l'objet d'aucun remboursement.

Article 5. Conditions de réalisation et déontologie : Hygiène, Santé et Comportement

- **Hygiène et cadre de travail** : Pour le respect mutuel et le bon déroulement de la séance, une hygiène corporelle correcte est requise de la part du Client. Le Client

s'engage à mettre à disposition un espace propre, calme et suffisamment chauffé. **L'Aur des Sens** se réserve le droit de refuser la prestation si les conditions d'hygiène ou d'insalubrité des lieux présentent un risque.

- **Santé et contre-indications** : Le Client s'engage à informer le praticien de son état de santé général et de toute contre-indication médicale connue (grossesse, pathologies cardiaques, inflammations, allergies aux huiles, etc.). **L'Aur des Sens** ne pourra être tenue responsable en cas de non-divulgence d'informations de santé pertinentes.
- **Comportement et éthique** : Tout propos ambigu, geste déplacé ou demande à caractère sexuel entraînera l'arrêt immédiat de la séance.
- **Sanctions** : Dans ces cas précis (hygiène, comportement ou risque de santé majeur), la prestation sera intégralement facturée à titre d'indemnité.

Article 6. Assurances

L'Aur des Sens est titulaire d'un contrat d'assurance de **Responsabilité Civile Professionnelle** souscrit auprès de **Pacifica**, couvrant les dommages corporels ou matériels pouvant survenir lors de la prestation. Le Client est responsable des dommages qu'il pourrait causer au matériel professionnel de **L'Aur des Sens** (table, huiles, etc.).

Article 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée.

Article 8. Données personnelles (RGPD)

Les informations collectées lors de la réservation sont nécessaires à la gestion de la relation client. Elles sont confidentielles et ne sont jamais transmises à des tiers. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données.

Article 9. Litiges et Médiation

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, le Client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève l'entreprise.